

verona

ramen

Garantiebepalingen Verona NV

Aluminium* (volgens de systeemgarantie van REYNAERS ALUMINIUM):

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal; dus op de kwaliteit en samenstelling van de legering van het aluminium.
- 10 jaar garantie op lakwerk en anodisatie in geval van:
 - onthechting, afschilfering en blaasvorming.
 - corrosie, verkrijting en verkleuring welke de vooropgestelde toleranties volgens de voorschriften van Qualicoat of Qualanod overschrijden.

Oppervlakte beoordeling: Gezien het industriële proces van gelakt aluminium zijn kleine onvolmaaktheden mogelijk. Daarom geldt voor alle systemen dat in het direct zichtvlak, de onvolmaaktheden als klacht in overweging kunnen worden genomen, welke bij daglicht met het blote oog, loodrecht op het oppervlak gezien, op een afstand van 3 meter als storend kunnen worden waargenomen.

- 10 jaar garantie op isolatie voor:
 - de hechting tussen de isolatiestrips en de twee andere aluminium kamers.
 - behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator (binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen)

Klachten: Mogelijke verschijnsels die in eerste instantie aanleiding geven tot klachten, maar die gevolg zijn van externe omstandigheden (zoals o.a. condensatie, schade door lekwater bij geanodiseerd aluminium, contactcorrosie) komen in dat geval niet in aanmerking als garantiegevallen.

PVC*

- 5 jaar garantie op fabricagefouten van de pvc.
- 5 jaar garantie op kleurvastheid (volgens algemene Duitse normen op verkleuring, rekening houdend met het natuurlijk verouderingsproces)

Beglazing*

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum op vermindering van doorzicht door vorming van condensatie tussen de glasbladen.

Glasbreuk: Op glasbreuk geldt geen enkele garantie.

Fabricagefouten: Bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, d.w.z. de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van circa 3 meter van het te beoordelen oppervlak, vanuit een beoordelingshoek die overeenkomt met de algemeen gebruikelijke benutting van de ruimte. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, bijvoorbeeld een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht. (Maatstaf voor de optische kwaliteitscriteria van isolerende beglazing is de Norm NBN S23-002 ~STS38 “beglazing” en Nota VGI 03 “uitzicht van transparante beglazingen voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria”)

Garantie: De vervanging van een glasvolume onder garantie betreft enkel de levering van het glasvolume. De plaatsing is voor rekening van de klant.

Condens: voor het natuurkundig normaal verklaarbaar verschijnsel condens op zowel binnenzijde als buitenzijde van dubbel glas: zie apart te verkrijgen bijlage “condens op beglazing”.

Hang- en sluitwerk*

- 1 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving (geldt enkel voor fabricagefouten en in zoverre er geen verkeerd of geforceerd gebruik is gebeurd) .

Koper en brons sierbeslag

- geen garantie op verkleuring en oxidatie

Vliegenramen, vliegendeuren, vliegschuifdeuren / slagluiken

- deze artikelen worden technisch beschouwd als “loshangende” elementen aan een woning en vallen derhalve buiten garantie.

Rolluiken*

- Geen garantie op “uitwaaien” van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3200 mm over te schakelen van pvc lamellen naar aluminium lamellen.
- Garantie op rolluiken kan enkel worden ingeroepen bij fabricage- of materiaalfout en maximaal 6 maanden na levering.

**** de garantie en aanvaarding van garantiegevallen voor (verwerkte)materialen en producten valt onder de bevoegdheid en de bepalingen hieromtrent van de respectievelijke (systeem)leveranciers/fabrikanten. Verona NV treedt slechts op als tussenpersoon.***

Onderhoud

Het is aan de bouwheer om de materialen te beheren en te onderhouden “als een goede huisvader”. Slecht onderhoud of beheer kan leiden tot mankementen of aantasting van de duurzaamheid van de materialen.

Richtlijnen voor onderhoud zijn te vinden in het postinterventie dossier (zie op www.verona.be)

Werkuren en verplaatsingskosten

- Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, indien het een garantiegeval betreft, echter niet worden aangerekend indien de termijn van 6 maanden na de 1^{ste} dag v/d hoofdplaatsing van de werf niet is verstreken.
- Service op de werking en functionaliteit van door Verona NV geplaatste constructies zal worden aangerekend vanaf de termijn van 6 maanden na de 1^{ste} dag v/d hoofdplaatsing is verstreken. Er wordt steeds een forfaitaire kost als deelname in verplaatsingskost gerekend, desgevallend vermeerderd met een arbeidskost volgens werktijd ter plaatsing. De som dient te worden betaald bij de uitvoering v/d service. Indien ter plaatse wordt vastgesteld dat er meer kosten zijn (materiaalkosten, onderdelen of andere), zal dit dienen worden aangerekend.

Bestekken

- Voor het opmaken van een bestek (n.a.v. een schadegeval, inbraak, e.d.) wordt steeds een kost aangerekend van 61,98 € (excl. btw). Bij uitvoering v/d werken waarvoor het bestek is opgemaakt wordt deze kost in mindering gebracht met het totaalbedrag.

Beschadigingen en functionaliteit

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Verona NV ligt.
Bv.: - slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel dicht zit met chape of mortel e.d.
- slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met knauf e.d.
- slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door andere partijen dan Verona NV.
- beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van werken door andere partijen dan Verona NV (bv. slijpselinslag, krassen, deuken, e.d.)
- Enz...
- Het is daarom aangewezen een controle uit te voeren vlak na de werken van Verona NV en eventuele opmerkingen onmiddellijk schriftelijk te melden.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers-)omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in het schrijnwerk van Verona NV.

KLACHTMELDINGEN DIENEN STEEDS SCHRIFTELIJK TE GEBEUREN OP HET HIERVOOR BESTEMDE FORMULIER “MELDINGEN / KLACHTEN” EN DIENT WORDEN ONDERTEKEND.

NIET-ONDERTEKENDE FORMULIEREN WORDEN NIET AANVAARD.

HET IS IN HET VOORDEEL VAN DE KLANT DAT HET FORMULIER ZO COMPLEET EN DUIDELIJK MOGELIJK WORDT INGEVULD.

DIT FORMULIER KAN WORDEN VERSTUURD PER POST OF PER FAX.

DRINGENDE MELDINGEN MOGEN TELEFONISCH GEBEUREN ZODAT ONMIDDELLIJK ACTIE KAN WORDEN ONDERNOMEN, MAAR DIENEN STEEDS ZO SNEL MOGELIJK WORDEN GEVOLGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE MELDING OP HET FORMULIER “MELDINGEN / KLACHTEN”.

DE MELDING DIENT TE WORDEN GERICHT AAN DE VESTIGING TE BOOISCHOT.

INDIEN U NIET (MEER) BESCHIKT OVER DE NODIGE FORMULIEREN KAN U DEZE STEEDS AANVRAGEN DOOR TE BELLEN NAAR HET NR. 015/22 55 20 EN TE VRAGEN NAAR DIENST PLANNING & SERVICE.

Garantie bepalingen

—

MELDINGEN / KLACHTEN

Verona-ramen

Naam:
Adres:
Gemeente:

Tel. nr.:
Gsm nr.:
Fax:

Werfadres*:
Gemeente:

(* indien hetzelfde als woonadres of als u reeds in uw nieuwe woning woont vult u "idem" in)

Materiaal van de raam-/deurconstructies: **PVC / ALU**

AARD MELDING OF KLACHT:

(geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving en vermeld indien mogelijk het overeen komende nummer uit de meetstaat van de ramen/deuren waar de melding over gaat)

Ondergetekende heeft kennis genomen van de bepalingen Garantie en is zich er van bewust dat vermelde klacht zal worden behandeld volgens de beschrijvingen onder "Garantie bepalingen".

Datum:

Handtekening:

**Te sturen naar: VERONA NV – Westmeerbeeksesteenweg 47 – 2221 Booischot
Of FAX: 015/22 55 21**

Ter attentie van dienst planning & service