

Algemene & technische bijlage offertes/bestelbon/meetstaten/contracten Verona N.V.

PVC – ALU & Hout

Samen met de verkoopsvoorwaarden vorm deze bijlage een integraal onderdeel van de bestelbon / meetstaat / contract. Door het tekenen van de bestelbon / meetstaat / contract verklaart U zich akkoord met de verkoopvoorwaarden van Verona N.V. en de bijlage hieronder.

Algemene bijlage:

1. Glas:

- a. Volgens de vernieuwde normering omtrent beglazingen (norm NBN S23-002), dient alle beglazing die lager dan 90 cm van de vloer wordt geplaatst (dus indien de borstwering lager is dan 90cm en er geen bijkomende blijvende bescherming voorzien is) van het type veiligheidsbeglazing te zijn (gedetailleerde info kan U steeds bevragen bij uw contactpersoon). Verona N.V. wenst U hierbij dan ook uitdrukkelijk op deze normering te wijzen en raadt aan om de richtlijnen van deze normering te volgen (wij bezorgen U op simpele vraag de prijs van de betreffende veiligheidsbeglazing). Wij menen U hierbij voldoende te hebben geïnformeerd omtrent deze kwestie en beschouwen iedere afwijking dan ook als een bewuste keuze waarvoor wij geen verantwoordelijkheid dragen. Op deze website, ook onder documenten, kan U in de rubriek “informatie glasnorm veiligheid” uitgebreide informatie terugvinden.

2. Verwijderen van bestaande constructies bij renovatie:

- a. In geval van renovatie en in het bijzonder bij het weghalen / demonteren van bestaande constructies op een normale vereiste werkwijze, is het mogelijk dat er beschadigingen aan omringend pleisterwerk, voegwerk, stenen, tegeltjes, tabletten e.d. voorkomen (in sommige gevallen is dit zelfs onvermijdelijk). Verona N.V. zal er alles aan doen om dit te vermijden maar kan hiervoor niet verantwoordelijkheid gesteld worden.

3. Opspuitwerken

- a. Indien opspuitwerken voorzien zijn, houden wij ons het recht voor om de opspuitwerken niet uit te voeren indien de situatie na de plaatsing van de ramen (deuren) het niet toelaat om technisch / esthetisch verantwoord werk af te leveren. Indien het opspuit gedeelte later is voorzien (bv. omdat er eerst gevoegd moet worden) en de klant binnen een periode hiertoe geen opdracht gegeven heeft, vervalt automatisch op het opspuitgedeelte. Het voorziene bedrag wordt in voorkomend geval uit de aanneming getrokken en indien nodig gecrediteerd.

4. Trekkers

- a. Mocht U gekozen hebben voor een inox trekker, dan kan, afhankelijk van het gebruik na enige tijd oppervlakte-corrosie ontstaan. Deze corrosie komt niet vanuit het materiaal zelf maar zet zich er van buiten uit op af. Regelmatig onderhoud voorkomt deze aanslag. Daarbij volstaat eenmaal per week afnemen met een vochtige doek. Bij corrosie kan een product “inox-poets” een oplossing bieden, bij roestvast staal kan in

geborstelde uitvoering licht schuren, in een borstelrichting met zeer fijn nat waterproof schuurpapier eveneens een oplossing bieden.

Technische bijlage:

In deze bijlage hebben een overzicht gemaakt van technische opmerkingen, niet noodzakelijk alle opmerkingen hebben betrekking op uw bestelling.

VERONA N.V.

Hoe zo snel mogelijk van een aanvraag tot plaatsing in x stappen:

1. Informeer U goed over alle mogelijkheden bij uw Verona contactpersoon

- a. Onze accountmanagers hebben elke een lange ervaring in ramen en deuren, velen hebben naast hun verkoop ervaring een sterke technische achtergrond. Informeer U goed naar alle mogelijkheden. Een succesvolle plaatsing begint bij U goed te informeren en duidelijke keuzes te maken.

2. Offerte aanvraag

- a. Indien U voldoende informatie gekregen hebt en U heeft interesse om bij Verona een bestelling te plaatsen, vraag een offerte bij ons aan. Wij maken graag een afspraak met U om dit samen uit te werken.

b. Wat zijn belangrijke vragen?

- i. Wat is het budget dat U voor ogen heeft?
 - ii. Wat voor materiaal: Aluminium, PVC of hout of een combinatie bv. houten voordeur, van voor pvc-ramen, van achteren Aluminium.
 - iii. Welke profiel reeks wil U voor elk van de materialen?
 - iv. Welke type ramen en deuren?
 - v. Wil U kruisverdelingen op uw raam of niet?
 - vi. Wil U een raam dat gewoon opengaait of één dat ook in kiep kan?
 - vii. Welke kleur wilt U?
 - viii. Wat voor glas wil u? Het gamma is heel breed, de isolatiewaarde tegenover de prijs is een belangrijke afweging.
 - ix. Wat voor krukken, scharnieren wil U?
 - x. Welk deurpaneel wilt U?
 - xi. Welke draairichting moeten de ramen en deuren hebben?
- c. Jaarlijks doet Verona honderden dossiers, wij adviseren U graag bij deze keuze.
 - d. Het is belangrijk om een goed antwoord te hebben op de bovenstaande vragen, enkel dan kunnen wij voor u een juiste offerte uit werken.

3. Bespreking offerte met uw accountmanager

- a. Wij vinden het heel belangrijk om een offerte met U samen te overlopen. Bent U blij met de keuze en met de prijs, dan is de volgende stap het tekenen van de "bestelbon / meetstaat / contract" tekenen. Proficiat U heeft nu de bestelling geplaatst bij Verona N.V., wij gaan er alles aan doen om U een tevreden klant te maken.
- b. Indien er geen wijzigingen zijn aan de offerte, en uw woning /appartement is klaar om op te meten, dan kan U onmiddellijk de planning van de opmeting contacteren, om een datum vast te leggen voor de opmeting.
- c. Indien U wel wijzigingen hebt gemaakt aan de offerte, zal er minstens 1 week nodig zijn om deze administratief te verwerken.
- d. Let wel op:
 - i. Bij opmeting wordt er enkel een technische check gedaan of hetgeen U besteld hebt technisch mogelijk is + worden de juiste maten opgenomen.
 - ii. Kleur, paneel, profielen, krukken etc. kunnen niet meer veranderd worden. **Voor elke aanpassing zullen wij genoodzaakt zijn om 500 €/ aanpassing extra in rekening te brengen.**

4. Opmeting

- a. Gelieve voor een opmeting in te plannen onze dienst opmeting te contacteren (telefoonnummer en bereikbaarheid staan op de bestelbon).

b. De opmeting wordt uitgevoerd door een van onze werfleiders. Hun rol is om de exacte maten op te nemen en te controleren of wat U gekocht is technisch mogelijk is en / of er technische aanpassingen aan het dossier nodig zijn om de ramen en, deuren zo goed mogelijk te plaatsen.

c. **De werfleider is niet bevoegd om aanpassingen door te voeren die niet technisch zijn of m.a.w.**

- i. **Verandering van glas,**
- ii. **Verandering van deurpaneel**
- iii. **Verandering van profiel serie of materiaal**
- iv. **Verandering van kleur**
- v. **Verandering van krukken**

Kan hij niet aanpassingen

d. **Eventuele – technische – wijzigingen worden door de werfleider genoteerd, U zal gevraagd worden dit te tekenen.**

5. Na de opmeting ontvangt U van de verwerker een:

a. Overzicht van de – technische – aanpassingen
+ de meer of min-kost van deze aanpassingen

Gelieve U akkoord hierop te geven door te antwoorden per e-mail.

Indien er aanpassingen zijn of meer / min prijzen waar U niet akkoord mee bent, moet U dit bespreken met de accountmanager/ verkoper.

6. Nadien wordt de planning van productie en plaatsing bekeken

- a. Na uw e-mail akkoord kunnen wij na 2 weken U een juiste plaatsing datum geven.
- b. Gelieve onze dienst planning plaatsing (telefoonnummer en beschikbaarheid op de bestelbon) te contacteren om samen de plaatsing af te spreken.

7. Plaatsing van uw ramen en deuren

- a. Op de afgesproken datum komen wij bij U de werken uitvoeren. Moest er toch nog een kink in de kabel komen bv. de nieuw / renovatie is niet klaar om de ramen en deuren te plaatsen, gelieve ons dan tijdig te verwittigen.
- b. Eventuele meerkosten omdat wij onze ramen en deuren niet kunnen plaatsen of niet compleet kunnen plaatsen, zullen extra aangerekend worden.
- c. Op de laatste dag van de plaatsing, moet U aanwezig zijn, de hoofdplaatser zal met U de werf overlopen. Eventuele opmerkingen moeten dan gemaakt worden. De hoofdplaatser zal deze vermelden en U zal gevraagd worden om dit af te tekenen.
- d. De eventuele openstaande punten zullen wij zo vlug mogelijk oplossen. Gelieve er wel bewust te zijn bij bv. beschadiging van een raam of deur of kruk etc., dat er een nieuwe bestelling geplaatst moet worden en dat de productie & plaatsing terug gepland moeten worden.
- e. Indien U tevreden bent over het project, zeg het verder, indien niet, zeg het ons, en wij doen er alles aan om dit zo vlug mogelijk op te lossen.

8. Na-service

- a. Verona N.V. beschikt over een na-servicedienst (telefoonnummer en beschikbaarheid zie bestelbon). Deze werkt enkel voor Verona klanten, ook na vele jaren kan U nog altijd op ons beroep doen om iets af te stellen, te repareren. Wij proberen ook reserve onderdelen in stock te houden (zelfs als deze niet meer verkrijgbaar zijn bij onze leverancier) dit om u maximaal verder te helpen.

VERONA N.V.